

**BTS Services informatiques aux organisations  
Session 2019**

**E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques  
Coefficient 4**

**DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE**

Épreuve ponctuelle  Contrôle en cours de formation

PARCOURS SISR  PARCOURS SLAM

**NOM et prénom du candidat<sup>1</sup> : Fondin Guillem** **N° candidat<sup>2</sup> :**

**Contexte de la situation professionnelle<sup>3</sup>**

**Développement d'une application mobile, pour que les utilisateurs de la M2L puissent accéder aux différents évènements de la maison des ligues de lorraines.**

**Intitulé de la situation professionnelle  
Gestion des Évènements de la M2L**

**Période de réalisation : Du 1 janvier au 28 février 2019** **Lieu : IMC Randstad**

**Modalité :**  Individuelle  En équipe

**Conditions de réalisation<sup>4</sup> (ressources fournies, résultats attendus)**

Ressources : besoin du client

Résultat Attendu : Une application mobile fonctionnelle

<b>Productions associées</b>	-documentation technique -devis -contrat de travail - contrat de conception -contrat d'hébergement
------------------------------	--

**Principale(s) activité(s) concernée(s)**

- Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat
- Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
- A1.1.1, Analyse du cahier des charges d'un service à produire
- A1.1.3, Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service
- A1.2.3, Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service
- A1.2.5, Définition des niveaux d'habilitation associés à un service
- A1.3.1, Test d'intégration et d'acceptation d'un service
- A1.3.4, Déploiement d'un service
- A1.4.1, Participation à un projet
- A1.4.3, Gestion des ressources
- A2.2.1, Suivi et résolution d'incidents
- A2.3.1, Identification, qualification et évaluation d'un problème
- A2.3.2, Proposition d'amélioration d'un service
- A4.1.2, Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative
- A4.1.3, Conception ou adaptation d'une base de données
- A4.1.6, Gestion d'environnements de développement et de test
- A4.1.8, Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés
- A4.2.1, Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de ...
- A4.2.3, Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour
- A5.2.2, Veille technologique
- A5.2.4, Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode

<sup>1</sup> En CCF, de l'étudiant.

<sup>2</sup> À renseigner en cas d'épreuve ponctuelle.

<sup>3</sup> Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant au parcours du candidat.

## **Modalités d'accès aux productions**

Le jury peut accéder au code a partir du lien suivant :

- [https://github.com/Sanvoisins/gestion\\_event\\_app](https://github.com/Sanvoisins/gestion_event_app)

Le jury peut tester la création, la modification et la suppression d'événements en se connectant avec les identifiants suivants :

Email : jury@jury.fr

Mot de passe : jury@

## **DESCRIPTION DETAILLEE DE LA SITUATION PROFESSIONNELLE ET DES PRODUCTIONS REALISEES EN METTANT EN EVIDENCE LA DEMARCHE SUIVIE, LES METHODES ET LES TECHNIQUES UTILISEES.**

### **II/ Présentation de la situation professionnelle**

- Objectifs : créer une application mobile ayant une gestion d'événements pour la maison des ligues de Lorraine
- Exigences :
  - L'application doit être cross-platform
  - Respect du cahier des charges

### **II/Description de l'environnement de réalisation**

Le langage n'a pas été imposé pour la réalisation de l'application, nous avons choisi d'utiliser le framework REACT Native. L'API qui nous permet d'accéder aux données est construite à partir de symfony et du bundle API Platform.

Pour l'aspect de l'application nous avons choisi d'utiliser le code couleur du site de la maison des ligues de Lorraine que nous avons aussi produit, afin de rendre plus cohérente l'expérience utilisateur.

### **III/Productions réalisées**

Liste des tâches et documentations réalisées :

- Réception des besoins du client
- Rédaction d'un cahier des charges
- Création de la base de données
- Création de l'API
- Rédaction des documentations technique, devis et divers contrats (contrats de travail, contrat de conception, contrat d'hébergement)

---

<sup>4</sup> En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.