

BTS Services informatiques aux organisations
Session 2019

E4 – Conception et maintenance de solutions informatiques
Coefficient 4

DESCRIPTION D'UNE SITUATION PROFESSIONNELLE

Épreuve ponctuelle Contrôle en cours de formation

PARCOURS SISR PARCOURS SLAM

NOM et prénom du candidat¹ : Fondin Guillem N° candidat² :

Contexte de la situation professionnelle³

Développement d'une application web, pour que les utilisateurs de la M2L puissent accéder aux différents événements de la maison des ligues de lorraines, depuis leur navigateur internet.

Intitulé de la situation professionnelle
Gestion des Évènements de la M2L

Période de réalisation : Du 1 janvier au 28 février 2019 Lieu : IMC Randstad

Modalité : Individuelle En équipe

Conditions de réalisation⁴ (ressources fournies, résultats attendus)

Ressources : besoin du client

Résultat Attendu : Une application web fonctionnelle

Productions associées	-documentation technique -devis -contrat de travail -contrat de conception -contrat d'hébergement
------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Principale(s) activité(s) concernée(s)

- Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat
- Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
- A1.1.1, Analyse du cahier des charges d'un service à produire
- A1.1.3, Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service
- A1.2.3, Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service
- A1.2.5, Définition des niveaux d'habilitation associés à un service
- A1.3.1, Test d'intégration et d'acceptation d'un service
- A1.3.4, Déploiement d'un service
- A1.4.1, Participation à un projet
- A1.4.3, Gestion des ressources
- A2.2.1, Suivi et résolution d'incidents
- A2.3.1, Identification, qualification et évaluation d'un problème
- A2.3.2, Proposition d'amélioration d'un service
- A4.1.2, Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative
- A4.1.3, Conception ou adaptation d'une base de données
- A4.1.6, Gestion d'environnements de développement et de test
- A4.1.8, Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés
- A4.2.1, Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de ...
- A4.2.3, Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour
- A5.2.2, Veille technologique
- A5.2.4, Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode

¹ En CCF, de l'étudiant.

² À renseigner en cas d'épreuve ponctuelle.

³ Conformément au référentiel du BTS SIO, le contexte doit être conforme au cahier des charges national en matière d'environnement technologique dans le domaine de spécialité correspondant au parcours du candidat.

Modalités d'accès aux productions

Base de donnée

<https://guillem.mutu.shrd.fr:8080/phpmyadmin>

ID : jury

Mdp : juryBTS@

Code en sFTP

Hôte : www06.2017.mutu.shrd.fr

Port : 22

ID : jury

Mdp : juryBTS@

Chemin : /var/www/clients/client0/web3/web/gestion_event_api

En cas de problème d'accès au serveur, vous pouvez me contacter :
guillem.fondin@hotmail.fr 06 34 43 31 08
Afin que je passe le dépôt github en public.

Celui-ci a été repassé en privé afin d'éviter qu'il ne soit utilisé par une personne qui n'en a pas l'autorisation.

Le jury peut tester la création, la modification et la suppression d'événements en se connectant avec les identifiants suivants :

ID Users :	ID Admin :
Email : jury@jury.fr	Email : admin@jury.fr
Mot de passe : jury@	Mot de passe : jury@

DESCRIPTION DETAILLEE DE LA SITUATION PROFESSIONNELLE ET DES PRODUCTIONS REALISEES EN METTANT EN EVIDENCE LA DEMARCHE SUIVIE, LES METHODES ET LES TECHNIQUES UTILISEES.

II/ Présentation de la situation professionnelle

- ➔ Objectifs : créer une application mobile web une gestion d'événements pour la maison des ligues de Lorraine
- ➔ Exigences :
 - L'application doit être compatible avec tous les navigateurs et fournir une api pour que l'application mobile puisse récupérer les données
 - Respect du cahier des charges

II/Description de l'environnement de réalisation

Le langage n'a pas été imposé pour la réalisation de l'application, j'ai choisi d'utiliser le framework Symfony. Le bundle API Platform a été utilisé pour mettre à disposition l'API.

Pour l'aspect de l'application nous avons choisi d'utiliser le code couleur du site de la maison des ligues de Lorraine que nous avons aussi produit, afin de rendre plus cohérente l'expérience utilisateur.

III/Productions réalisées

Liste des tâches et documentations réalisées :

- Réception des besoins du client
- Rédaction d'un cahier des charges
- Création des entités, vues et contrôleurs
- Logique métier
- Création de l'API
- Rédaction des documentations technique, devis et divers contrats (contrats de travail, contrat de conception, contrat d'hébergement)

⁴ En référence à la description des activités des processus prévue dans le référentiel de certification.